

Índice general

TEMA 1

Internet en nuestros hogares	24
¿Qué supone Internet en nuestros hogares?	24
Internet a la carta	24
Internet y la radio	26
Internet y la televisión	26
Usos más habituales de Internet	28
Correo Electrónico o E-mail	29
Chat	29
Blogs o bitácoras	29
Fotoblogs o Compartir ideas a través de fotos	29
Widgest o Gadgest	29
Compartir vídeos	29
Redes sociales	30
RSS	30
Podcast	30
Navegación y búsquedas	30
El crecimiento en la Red	32
La brecha o fractura digital	32
Qué necesitas para conectar	34
El Proveedor de acceso a Internet	35
La Banda ancha y conexiones ADSL	35
Conexión por satélite	36
Internet móvil e internet desde el móvil	38
Conexión móvil	38
Servidores Web	39
Interno contra externo	39
Servicios de almacenamiento	40
Protocolos de comunicación	41
Protocolo TCP/IP	41
Dirección IP	41
IPv6	43
Direcciones IP y nombres DNS	44
IP estática o dinámica	45
Asignación de direcciones IP	45
Nombres por dominio en Internet	46
URL. Dirección de usuarios de Internet	46
¿Por qué tener un dominio?	47
Usar el nombre de mi empresa como dominio	48
Significado de los Dominios	48
Tipos de dominio	49
Dominios genéricos	49
Dominios territoriales	51
Dominios de alto riesgo	51
Registro o compra de un dominio	52

TEMA 2

Navegadores	54
Software libre y software de código abierto	54
Navegadores	55
Funcionamiento de los navegadores	60
¿Qué tienen en común todos los navegadores?	61
Navegación por pestañas	61
Ventanas flotantes	62
Búsqueda incremental	63
Java y JavaScript	63
XHTML	64
E-mail	65
FTP	65

TEMA 3

El navegador Internet Explorer 8	68
Lo mejor del nuevo Explorer 8	68
Internet Explorer. Requisitos del sistema	69
Cómo bajar, instalar y actualizar tu navegador	70
Desinstalar Internet Explorer 8	70
Desinstalación automática	70
Desinstalación manual	70
Iniciar el navegador	71
Página web de inicio. Home Page	71
Configurar el monitor	72
Navegando	75
Interpretar direcciones en el navegador	75
Escribir una dirección	76
Pulsar en un enlace, vínculo o hipervínculo	77
Las Web Slice	78
Retroceder sobre nuestros pasos	81
Inprivate o Borrado del historial	82
Sitios sugeridos o Webs Slices	85
Filtro SmartScreen	87
Parada y recarga de páginas	88
Lector de RSS/Atom:	89
Aspecto. Iconos	90
Nuevo botón de Vista compatibilidad	90
Reordenación de ventanas en fichas o pestañas	92
Favoritos	94
Acceso FTP con o sin autenticación.	95
Impresión avanzada	96
Cuadro de búsqueda directa con Google	98
Favoritos centralizados	99
Zoom de páginas	99
Protección de seguridad y suplantación de identidad	99
Eliminación del Historial	100
Protección de la barra de direcciones	101
Nombres de dominio para combatir suplantaciones	101

Corrección de la configuración personal	102
Favoritos, Fuentes e Historial en un mismo panel	102

TEMA 4

Navegador MozillaFirefox..... 106

Sobre el navegador Firefox	106
Requerimientos del sistema	107
Sistemas operativos	107
Windows	107
Mac	107
Linux	107
Hardware mínimo	107
Cómo bajar e instalar Firefox	108
Abrir la aplicación	108
Las barras de herramientas	108
Página web de inicio. Home Page	109
Configurar el monitor	110
Navegando	112
Interpretar direcciones en el navegador	112
Retroceder nuestros pasos	114
Parada y recarga de páginas	115
Navegación con pestañas	115
Mover pestañas dentro de una ventana	116
Cerrar y recuperar pestañas	116
Personalizar la navegación con pestañas	117
Usar el panel lateral	117
Cuadro de búsquedas	118
Copiar, guardar e imprimir páginas	118
Identificación instantánea del sitio web	120
Información de la página a la que accedemos	121
Características principales de Firefox	122
Lector de RSS	122
El administrador de descargas	124
Controlar las ventanas emergentes	125
Seguridad	127
Contraseñas	127
Mensajes de advertencia	128
Protección anti-phishing	129
Borrar el rastro y archivos privados de navegación	129
Limpiar información privada siempre al cerrar el navegador	130
Búsquedas de texto	131
Buscar dentro de una página	131
Reanudación de contenido	132
Zoom	132
Importar datos de otro navegador	133
Personalizar la interfaz de Firefox	134
Direcciones herramientas de marcadores	135
Complementos	136
Extensiones	137
Temas	137
Práctica de complementos	137
Los conectores o plugins	139

TEMA 5

El correo electrónico y Webmail 142

Concepto	142
Elementos necesarios	142
Proveedor de correo	143
Maneras de uso	143
Correo web	144
Cliente de correo	144
Problemas con el correo. El Spam	145
¿Qué se puede enviar?	147
Cómo usar el correo	147
Normas de cortesía para el contenido de los mensajes	148
Elementos de una ventana de correo	149
Elementos de un mensaje nuevo	149
¿Qué podemos hacer con un mensaje?	150
Práctica de uso del webmail	150
Creación y registro de una nueva cuenta de correo	151
Utilización de una cuenta de correo	152
Entorno de trabajo	152
Uso de Contactos	153
Añadir un contacto manualmente:	154
Añadir un contacto automáticamente.	154
Crear grupos.	155
Búsquedas de contactos	156
Eliminar un contacto o un grupo	156
Envío de mensajes	156
Redacción y envío	156
Redacción y envío de mensajes	157
Mensajes enviados con ficheros adjuntos	159
Recepción de mensajes	160
Mensajes recibidos con ficheros adjuntos	160
Cabeceras de los mensajes	160
Reenvío de mensajes	162
Buscar mensajes y buscar en la web	163
Eliminar mensajes	163
Cambiar tu contraseña	164
Organización de mensajes	164
Mis mensajes destacados	164
Utilizar etiquetas o carpetas	165
Cancelar una cuenta con Gmail	165
Lo último en Gmail	166

TEMA 6

El correo electrónico con Outlook Express 168

Outlook Express. El correo de Explorer	168
Configurar una cuenta de correo	169
Personalizar la ventana de Outlook	172
Crear un mensaje nuevo	173
Redacción de mensajes con formato fijo	173

Índice general

Enviar un archivo adosado al mensaje	176
Dar formato al texto	177
Añadir un enlace en el mensaje	178
Añadir una imagen	179
Firmar un mensaje	180
Crear una firma automática	180
Insertar una firma automática	181
Borrar una firma añadida	182
Importancia de un mensaje	182
Aplicar un fondo al mensaje	182
Enviar una tarjeta de presentación	183
Revisar ortografía	183
Enviar un mensaje	184
Para enviar un mensaje durante la conexión:	184
Para enviar un mensaje posteriormente:	185
Bandeja de salida	185
Carpeta Elementos enviados	186
Borrar un mensaje	186
Bandeja de entrada	186
Vista previa automática	187
Apertura de un mensaje recibido	188
Contestar al remitente	189
Reenviar un mensaje	190
Seleccionar mensajes	191
Seleccionar para eliminar mensajes	191
Borrar definitivamente los mensajes	192
Iconos en los mensajes recibidos	193
Organizar mensajes	193
Crear carpetas nuevas	193
Descargar en carpetas diferentes	194
Arrastrar y colocar el correo donde quieras	196
Buscar mensajes	196
Etiquetas	197
Crear una identidad	197
Cambiar o cerrar sesión de la identidad actual	199
Iniciar una sesión de identidad	201
Eliminar una identidad	201
Controlar los mensajes recibidos	201
Para bloquear mensajes de un remitente o un dominio	202
Trabajar sin conexión	202
Descargar mensajes individuales	203
Otras mejoras. Contactos visibles	204
Agregar contactos a la Libreta de direcciones desde Outlook Express	204
Ocultar o mostrar carpetas	205
Vistas personalizadas	206
Copia de seguridad de los mensajes en Outlook	207
¿Cómo sé donde están esos ficheros?	208

TEMA 7

Correo con MozillaThunderbird 210

Descarga e instalación de Thunderbird 210

Configuración de cuentas 211

Crear diferentes perfiles de usuario	213
Modificar las opciones de configuración	213
Configurar opciones de entorno	215
Recibir mensajes	216
Crear una firma	217
Redactar un mensaje y enviarlo por correo	218
Adjuntar un fichero en el mensaje	219
La libreta de direcciones	220
Cómo utilizar la libreta de direcciones	220
Utilizar un contacto para enviar un mensaje	221
Crear una lista personal de contactos con varias direc.	222
Recibir y leer correo recibido	223
Recibir y leer un archivo adjunto al mensaje recibido	224
Responder al remitente	226
Enviar el mismo mensaje a varios destinatarios	226
Enviar el mensaje a varias personas de manera pública	226
Enviar el mensaje a varias personas de manera privada	227
Dar formato al texto	227
Ortografía	228
Etiquetado de mensajes	228
Controles de correo basura	229
Crear filtros en los mensajes	230
Añadir una extensión	232
Lector de RSS	234
Importar agenda, correo o config. de Outlook	236

TEMA 8

Búsquedas	239
Cómo encontrar información	245
Cómo ha de ser un buen buscador	246
Antes de empezar a buscar	246
Cómo realizar una búsqueda	247
Interpretación de resultados	248
Funcionamiento de un buscador puro (Google)	248
Aprende a buscar	250
Consejos generales	250
Buscando	251
Búsquedas avanzadas	255
Trucos y ayudas en las búsquedas	256
Cuando las páginas no existen... ..	257
Traducción de contenidos	257
Búsqueda de personas o empresas	258
Páginas blancas	258
Páginas blancas de Telefónica	259
Páginas amarillas	260
Búsqueda de inform. en las News o noticias	261
Capacidades especiales del buscador Google	262
Titulares de noticias	263
Calculadora	264

Encontrar archivos PDF	265
Vínculos en caché	266
Páginas similares	267
Quién tiene vínculos que te apuntan	267
Localizar imágenes	267
Qué hacer con los resultados de una búsqueda	269
Capturar una imagen y guardarla	269
Copiar una imagen para pegarla en Word	270
Buscar vídeos	271

TEMA 9

Mundo Google 274

Google. Todo un mundo de posibilidades	274
Servicios Google	275
Buscador de mapas. Google Maps	276
Trayectos en coche. GPS	276
Trayectos alternativos en coche	277
Rutas a pie	279
Localización concreta de un sitio	280
Ampliación o reducción del mapa	281
Vista Satélite	281
Arrástreme hasta la calle	282
Google Earth	284
API de Google Earth para visualizar desde el navegador	287
Google Calendar	291
Compartir el calendario	293
Compartir información de varios calendarios en uno	293
Permitir que otros escriban en mi calendario	295
Traspasar eventos de Outlook a Google Calendar	295
Recordatorios por SMS en el móvil	297
Recibir recordatorio por SMS	298
Inhabilitar la función de notificación SMS de Google Calendar	299
Google Docs	300
Guardar documentos on-line	304
Guardar como .pdf, .doc, .odt o .RTF	304
Imprimir los documentos	305
Compartir documentos	306
Propietarios, colaboradores y lectores Imprimir	306
Compartir documentos desde la lista de documentos	306
Compartir documentos desde un documento abierto:	307
Limitar el acceso a los documentos	308
Eliminar documentos	308

TEMA 10

Internet en el bolsillo 312

Ordenadores de bolsillo	312
Palm	313
Pocket PC	314
¿Qué tareas puedes llevar a cabo con un PDA?	315

Cómo introducir información en un PDA	315
Lo que tenemos ya	316
Software para Pocket PC y Palm OS	317
Los teléfonos móviles	317
Servicios a móviles desde Internet	319
Mensajería web a un móvil	319
Comunidades SMS	322
La tecnología WAP	323
Descripción	324
¿Qué servicios te ofrece la tecnología WAP?	325
Recursos en Internet para móviles	325

TEMA 11

Las redes sociales 328

¿Qué son las redes sociales?	328
Cómo funcionan	328
Redes sociales más utilizadas	329
Myspace www.myspace.com	329
Facebook www.facebook.com	329
Servicios que ofrece Facebook	330
El peligro de utilizar redes sociales	330
Buscar amigos en Facebook sin estar registrado	331
Práctica de Facebook	331
Creación de una cuenta en Facebook	331
Completar el perfil y buscar amigos	332
Entrada inicial y configuración del perfil	332
Seguridad en Facebook	333
Compartir tu perfil con todo el mundo	335
Buscar amigos	336
Buscar amigos sin correr riesgos	338
Eliminar una solicitud de amigo por error	339
Desbloquear un usuario bloqueado	340
Cómo saber quién no te ha agregado como amigo en Facebook	340
Crear una lista para organizar amigos	340
Lista de amigos para juegos	341
Compartir un Sitio Web en Facebook	341
Compartir Videos en Facebook	342
Compartir videos de YouTube	343
Fotografías en Facebook	346
Subir tu foto	346
Album de imágenes en Facebook	346
Otras prácticas que puedes realizar desde Facebook	348
Desactivación de una cuenta en Facebook	349
Desactivación automática por Facebook	349
Desactivación manual de tu cuenta	350

TEMA 12

Comunicación en tiempo real 354

Mensajería instantánea, vídeo y teléfono	354
--	-----

Windows Live Messenger	355
Creación de cuenta en hotmail	356
Creación de una cuenta de correo	356
Características de Windows LiveMessenger	357
Práctica con Windows Live Messenger	358
Inicio de sesión	358
Uso de menús en Windows Live Messenger	359
Agregar un contacto	360
Eliminar un contacto	361
Chatear con un contacto	362
Ver la tarjeta de un contacto	363
Añadir tu tarjeta de presentación	364
Civismo y etiqueta	364
Bloquear a alguien e impedir así que conozca tu estado	364
Agregar personas a una conversación	365
Realizar una llamada de PC a PC	365
Videollamadas o videoconferencias	367
Carpetas compartidas	369
Mensajes SMS a móviles	370
Trabajar con grupos	370
Actividades anexas que puedes realizar	371
Cerrar sesión y salir de Messenger	371
Otras aplicaciones de mensajería instantánea	371
Los Foros. Un lugar para el intercambio	372

TEMA 13

Compresores y FTP	374
Compresores	374
FTP	374
FTP anónimo	375
Algunas direcciones de FTP anónimo desde la Web:	375
FTP anónimo desde una aplicación FTP (nombre de máquinas):	375
Utilizar FTP desde el navegador	376
Formato de ficheros importados	380
FTP. Bajada de archivos desde una página web	381
Direcciones donde conseguir software gratis	386
Comprimir y descomprimir ficheros	386
Comprimir ficheros	386
Descomprimir ficheros	389
Descomprimir un solo fichero del ZIP	390
Descomprimir todo el contenido	390

TEMA 14

Comercio electrónico	392
Comercio electrónico y escaparate mundial	392
Proceso de compra-venta por Internet B2C	392

La Web	393
Sitio Web	394
Portal	395
Explotación de un Sitio Web	395
Funcionamiento de un Sitio Web	395
Adquirir un dominio	396
Servidores de alojamiento	397
Alojamientos virtuales	397
Alojamientos dedicados	398
El diseño del sitio	398
Diseño de portales	399
Promoción y búsqueda de visitantes	400
Seguimiento del sitio	400
La Propiedad intelectual	400
Parámetros de rendimiento del servicio Web	401
La Ley de Internet (LSSICE)	402
Transacciones seguras	404
Pagos con protocolo SSL y SET	405
Protocolos Secure Socket Layer (SSL)	405
Implementación del protocolo SSL	408
Ventajas e inconvenientes de SSL	409
Protocolo SET	411
Proceso de pago con SET	413
SET - Monederos Electrónicos	414
SET - Terminales Punto de Venta Virtuales	415
SET - Pasarelas de Pago	416
Ventajas e inconvenientes de SET	416
Servidores Seguros	417
Cómo realizar una compra segura en Internet	418
Práctica completa de compra estándar	419
Cómo crear tu tienda virtual	423
Pasos para crear una tienda virtual	424
Paso a paso	425

TEMA 15

Viajes prácticos por Internet 428

Participar en una subasta	428
¿Qué se subasta?	428
Empresas virtuales de subasta on-line	428
Proceso de compra en eBay	429
¿Cómo se vota?	432
Formas de pago y servicios recomendados por EBay	432
Proceso de venta de un producto	433
Gestionar acciones	434
La Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV)	435
Comprar on-line	436
Agencias y sociedades de valores que operan on-line	437
Gestionar las operaciones bancarias desde casa	438
Seguridad en los datos	440
Contratar vacaciones por Internet	440



Índice general

Webs de interés	441
Guías de alojamiento	442
Sólo billetes	442
En avión	442
En coche	442
En barco	443
En autobús	443
En tren	443
Estado del tiempo y carreteras	443
Práctica de reserva y compra por Internet	444
De viaje por la Red	445
Otros viajes por la Red	446

TEMA 16

Formación y empleo on-line..... 448

La formación a distancia (e-learning)	448
Tutores educativos en Internet	449
El aula virtual	449
Inconvenientes del estudio a distancia	449
Motivos que generan el aprendizaje a distancia	450
Metodología de trabajo	450
Enseñanza abierta	452
Actividades fomentadas	452
Diseñando, desarrollando y probando nuevos métodos y recursos educativos	452
Actividades de apoyo al intercambio de ideas y experiencias	452
Tele-enseñanza	453
Modalidades de Tele-enseñanza	454
Tipos de estudio	454
¿Qué has de tener en cuenta para elegir centro?	454
Comunidades de ayuda virtual	454
Webs de formación y ayuda a distancia	455
Becas por Internet	456
Traducción de textos por Internet	456
Diccionarios	457
Alojamiento para estudiantes	457
Buscar trabajo por Internet	458

TEMA 17

Multimedia..... 462

Concepto de Multimedia	462
Vídeo digital	463
La compresión	464
Los estándares MPEG	464
Codificación de vídeo	465
Codificación de audio	466
El ordenador como vídeo	466
Características de la captura de vídeo	467
Codecs a emplear	467
Audio digital	468



Parámetros del muestreo	468
Formatos digitales	468
Tipos de codificación con sonido Analógico.	469
Formatos de audio digital	469
Sonido MP3	471
Sonido WAVE u ONDA	473
Sonido CD	474
Equipo necesario para oír y ver en Internet	474
Para escuchar sonidos	474
Para ver imagen:	475
Para emitir imagen y sonido:	475
Programas para oír y ver en Internet	475
Plugins	477
Escuchar la radio en Internet	477
Escuchar la radio en tiempo real	478
Reproducir un CD de audio	480
Copia y Grabación de un CD de audio	480
Grabar un fragmento de sonido	481
Carpeta Vídeos y archivos de video	482
Edición de vídeo con Windows Movie Maker	483
Títulos y créditos	486
Sonido o banda sonora	487
Publicación de vídeo	487
Captura de vídeo desde dispositivo externo	488
Youtube	489
Buscar y visualizar vídeos en Youtube	489
Registro en Youtube	491
Listas de reproducción	492
Subir vídeos a Youtube	494
Youtube Uploader	495

TEMA 18

Seguridad en la Red	498
La seguridad informática. Principios	498
El de la entrada más fácil	498
Caducidad	498
El de la eficacia de las medidas tomadas	498
Debilidades del sistema informático	499
Amenazas al sistema	499
Amenazas de interrupción	500
Amenazas de interceptación	500
Amenazas de modificación	500
Amenazas de generación	500
Confidencialidad, Integridad y disponibilidad	500
No repudio de origen y destino	500
Ataques que no alteran nuestra información	501
Los hackers	501
Virus	502
Cómo llegan los virus a nuestro ordenador	502
Tipos de virus	503

Índice general

Caballo de Troya	503
El virus gusano	504
El virus genérico	504
Daños principales que ejerce un virus	504
Qué antivirus elegir	504
Protección de datos	505
Puntos vulnerables de la Red	505
Delitos informáticos	506
Fraude	506
Sabotaje	506
Chantaje	506
Mascarada	506
Spam	506
Virus	506
Autenticación	506
Tarjetas inteligentes	507
Firewall	508
Tipos de Firewall	508
Firewalls cada vez más necesarios en redes	509
Puertos	509
Principios de la Criptología	512
Criptografía	512
Certificados digitales	513
PGP como programa de encriptación	514
Funcionamiento del cifrado local con IDEA	516
Operaciones con claves asimétricas o RSA	516
Generación de claves asimétricas	517
Anillos de claves asimétricas	517
Algoritmos en nuevas versiones de PGP	517
Descarga de PGP	518
Instalación de PGP	519
Generación de un par de claves	521
Protección de la clave	524
Importar una clave pública	525
Servidores de claves	525
Validar o firmar una clave importada	526
¿Cómo sabemos que una firma ajena es fiable?	527
Exportar la clave pública	528
Seguridad en el correo electrónico con PGP	529
Descifrar un mensaje recibido	531
Cifrado y firma desde el Explorador de Windows	532
Para cifrar y firmar desde el Explorador de Windows	532
Desencriptar un fichero	534
Cómo utilizar nuestra clave privada en dos o más ordenadores	534
Cómo hacer una copia de seguridad de nuestra clave privada	535
Cómo revocar una firma	535
El correo basura o Spam	535
Mensajería de Windows	538
Las Cookies	540

TEMA 19

Crea tu blog	544
Nacimiento de los blogs	544
Partes de un Blog	545
Crea tu propio blog	546
Qué hay en tu bloc	549
Configuración de tu blog	551
Añadir un blog en tu sitio web	553
Características comunes en los blogs	553
Publicar tu blog en Internet	554
Sindicación de blogs	555
Los weblogs más visitados	557

TEMA 20

Archivos .pdf	560
Tecnología Acrobat	560
¿Dónde conseguir el programa Adobe Reader?	561
Archivos .PDF	563
Cómo se crean ficheros PDF	564
Trabajar con ficheros PDF	565
Abrir un archivo PDF en la aplicación	565
Entorno de trabajo	565
Cambiar la configuración del programa	566
Desplazarse por el documento .pdf	567
Ir a página con Miniaturas	567
Desplazamiento automático	568
Visualización a pantalla completa	568
Ajustes de Zoom	569
Presentación y orientación de las páginas	570
Seguridad en los documentos .PDF	571
Acrobat y Adobe Reader	571
Crear un PDF en Acrobat.com	571

TEMA 21

Creación y publicación de páginas web	578
Buen diseño/buen contenido	578
Estructura de una web	579
Proyección externa	580
Creación de nuestra página web	582
Etiquetas de una página web	582
Partes del documento	582
Dar forma al texto	584
Dando color	588
Enlaces con otras páginas	590
Enlaces dentro de una página nuestra	590
Enlazar con otra página nuestra	592

Índice general

Imágenes	595
Tablas	600
Añadir un título a una tabla	601
Alineación del contenido de una celda	602
Variar el tamaño de la tabla	603
Otros parámetros interesantes	604
Contenido de las celdas	605
Imágenes	605
Enlaces	606
Alineación del contenido de las celdas	606
Separación entre las celdas de una tabla	607
Color en la tabla o en las celdas	607
Dar color a toda la tabla	607
Color a las celdas	608
Marcos o frames	609
Y, después del HTML, ¿qué?	614
Dónde publicar tu página web para que la conozcan	615
Promoción de tus páginas	616
Diseña tu web en 10 minutos con Google	618
Registro de cuenta	619
Insertar enlaces	622
Direcciones de interés para crear páginas	623